



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

رؤية للإصلاح الإداري في مصر

وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

سبتمبر ٢٠١٤



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

التنظيم الإداري للدولة

تحديات الوضع الراهن

رؤية الإصلاح الإداري

ضرورات الإصلاح الإداري

المبادئ الحاكمة للإصلاح الإداري

أهداف ومتطلبات الإصلاح الإداري

محاور وأولويات الإصلاح الإداري

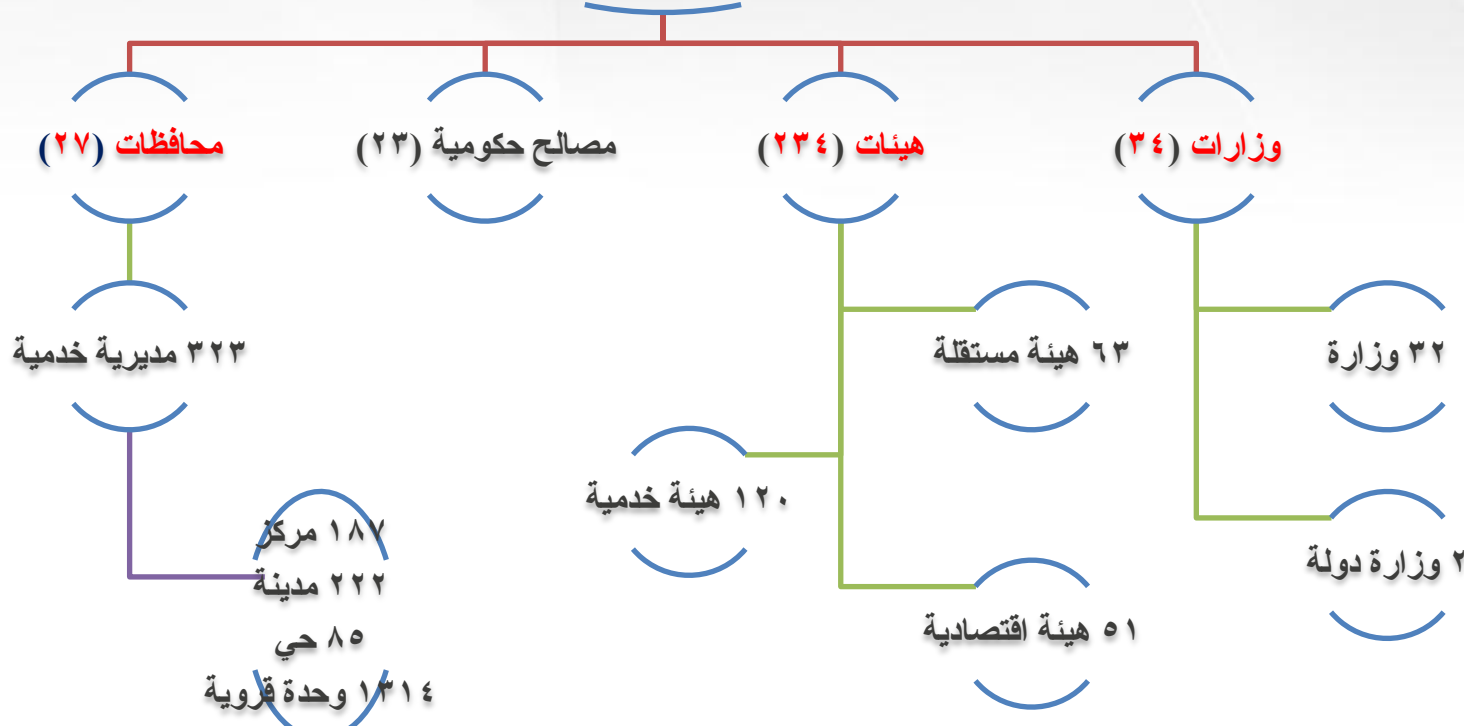
خطة عمل الإصلاح الإداري



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

التنظيم الإداري للدولة

التنظيم الإداري للدولة
٢٩٥ وحدة ونحو ٢٤٤٩ كيان إداري



هذا الشكل يعكس الهيكل الإداري للدولة وفقاً لقانون العاملين رقم ٤٧ لسنة ١٩٧٨، وقانون الإدارة المحلية رقم ٤٣ لسنة ١٩٧٩ وقانون الهيئات العامة رقم ٦١ لسنة ١٩٦٣، وهو ما يختلف عن الهيكل وفقاً للموازنة العامة للدولة نظراً لأن الوحدة الإدارية تتبعها أكثر من موازنة مثل جامعة القاهرة ومستشفياتها.



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

رؤية للإصلاح الإداري في مصر

تحديات الوضع الراهن



تحديات الوضع الراهن

١- تعقد الهيكل التنظيمي للدولة

٢- تضخم العمالة وارتفاع تكلفتها وانخفاض إنتاجيتها

٣- غياب الشفافية والمساءلة وانتشار الفساد

٤- كثرة التشريعات وتعديلاتها وتضاربها

٥- المركزية الشديدة وسوء حالة الخدمات العامة

٦- ضعف إدارة الأصول المملوكة للدولة



١. تعقد الهيكل التنظيمي للدولة

- كثرة عدد الوزارات والمصالح الحكومية والهيئات والوحدات المحلية والمصالح حيث تبلغ نحو ٢٩٥ وحدة، ونحو ٢٤٤٩ كيان إداري
- غياب معايير إنشاء وتعديل الوحدات التنظيمية للدولة
- غياب وجود أهداف محددة وتضارب الصلاحيات والمسؤوليات

المسببات

- التشوه وعدم الاستقرار التنظيمي
- زيادة الأعباء المالية على الموازنة العامة
- صعوبة التنسيق وصراع تنظيمي وصعوبة التقييم

النتائج



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

٢. تضخم العمالة وارتفاع تكلفتها وانخفاض إنتاجيتها

- ترهل الجهاز الإداري وسوء توزيع العمالة (٦.٣٦ مليون موظف)
- ارتفاع تكلفة العمالة في القطاع الحكومي (٢٠٧ مليار أي ٢٦% من مصروفات الموازنة ٢٠١٤/٢٠١٥ وذلك بخلاف أجور الهيئات الاقتصادية)
- انخفاض إنتاجية الموظف الحكومي

المسببات

- بطالة مقنعة، إنتاجية متدنية... إلخ
- ضغط أكبر على الموازنة العامة
- درجات عالية من عدم الرضا الشعبي عن أجهزة الإدارة العامة

النتائج



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

توزيع العاملين وفقاً للدرجات الوظيفية

بيان	إجمالي الدرجات	(%) من الإجمالي
الممتازة (وكيل أول وزارة)	٥٣٠	٠,٠٠٨
العالية (وكيل وزارة)	٢١٤٠	٠,٠٣
مدير عام	٨٧٦٠	٠,١٤
كبير	٢١٩٦٥٧	٣,٧١
الأولى	١,٠٢٩,٧١١	١٧,٤٠
الثانية	١,٤١٥,٤٦٣	٢٣,٩٣
الثالثة (بداية المؤهل العالي)	١,١٩٧,٤٦٨	٢٠,٢٤
الرابعة (بداية تعيين المؤهل المتوسط)	٥٤٥,٧١٩	٩,٢٢
الخامسة	٢٣٧,٣٦٤	٤,٠١
السادسة (بداية تعيين العمال)	١٨١,٢٩٣	٣,٠٦
غير موزعة	٣٠١٤	٠,٠٥٠
إجمالي الكادر العام	٤,٨٤١,١١٧	٨١,٧٩٨
الكادر الخاص	١,٠٧٤,١٣٩	١٨,١٦
الإجمالي العام	٥,٩١٥,٢٥٦	١٠٠
الهيئات الاقتصادية	٤٤٧,٧٤٩	
الإجمالي بالهيئات الاقتصادية	٦,٣٦٣,٠٠٥	

٣. غياب الشفافية والمساءلة وانتشار الفساد



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

- غياب معايير واضحة لتقديم الخدمات العامة للمواطنين
- غياب معايير واضحة للتوظيف الحكومي
- تفاوتات كبيرة في دخول العاملين بين الجهات المختلفة، وداخل نفس الجهة

المسببات

- سوء واستغلال الوظيفة العامة وانتشار الفساد
- الوساطة والمحسوبية
- شيوع مظاهر التهرب من الوظيفة العامة

النتائج



٤. كثرة التشريعات وتعديلاتها وتضاربها

- كثرة عدد التشريعات والقرارات والكتب الدورية وتقادمها وتضاربها
- ضعف الالتزام بالأطر القانونية المنظمة للجهاز الإداري للدولة
- غياب شفافية القواعد المنظمة للأعمال الحكومية

المسببات

- القانون رقم ٤٧ لسنة ١٩٧٨ عُدل ١٧ مرة
- انتشار ظواهر التحايل والالتفاف على القانون
- تغول البيروقراطية

النتائج



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

التشريعات السارية حتى الآن

العدد	البيان
١	دستور
١٢٧٠٢	قانون
١١٩٤٩	قرار جمهوري
٢٣٥٢	قرار مجلس وزراء
٤٨٩	أوامر عسكرية
٢٣٣٤٢	قرارات وزارية
٣٧٥٠	قرار محافظ
٥٤٥٨٥	الإجمالي

المصدر: بوابة الحكومة المصرية، البوابة القانونية، شركة خدمات المعلومات التشريعية ومعلومات التنمية، لادس
(شركة حكومية)، يونيو ٢٠١٤

٥. المركزية الشديدة وسوء حالة الخدمات العامة



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

- المركزية الشديدة داخل الأجهزة الحكومية
- ضعف قدرة المؤسسات والقيادات المحلية
- سوء حالة الخدمات العامة لاسيما المحلية

المسببات

- مركزية القرار، مركزية التمويل، وضعف الكفاءات والقدرات
- ضعف القدرة التنافسية، وعدم مراعاة التمايزات المحلية وارتفاع معدلات عدم الرضا الشعبي
- تحمل المواطن أعباء تحسين الخدمة من دخله، أزمة ثقة بين المواطن والحكومة

النتائج



٦. ضعف إدارة الأصول المملوكة للدولة

- سوء إدارة المرافق العامة والأصول المملوكة للدولة
- ضعف الإيرادات الناتجة عن الأصول المملوكة للدولة
- ضعف برامج التشارك مع القطاعين الأهلي والخاص في تحسين إدارة أصول الدولة وتعظيم عائداتها

المسببات

- إهدار المال العام وسوء الخدمات العامة
- مزيد من الضغط على الموازنة العامة للدولة
- تحمل أجهزة الدولة بمفردها أعباء التنمية

النتائج



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

بدائل التدخل / السيناريوهات

رؤية كلية للإصلاح:

خيار يحتاج إرادة
سياسية وجهد كبير،
لكن النتائج تستحق

الاستمرار في تقديم الحلول الجزئية:

خيار من الصعب
الاستمرار فيه لأنه
مكلف على المديين
المتوسط والطويل

بقاء الوضع على ما هو عليه:

غير مقبول سياسياً
واقصادياً واجتماعياً



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

رؤية الإصلاح الإداري

جهاز إداري حكومي كفاء وفعال، يتسم بالمهنية والشفافية والعدالة والاستجابية، يقدم خدمات ذات جودة، ويخضع للمساءلة، يُعطي من رضاء المواطن، ويساهم بقوة في تحقيق الأهداف التنموية للدولة ورفعة شأن الأمة المصرية.



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

ضرورات الإصلاح الإداري

- ❖ ضروري لكفاءة السياسات العامة للدولة حيث ترتبط جودة القرارات الحكومية بكفاءة البيانات والمعلومات المقدمة منه.
- ❖ لازم لزيادة فعالية تنفيذ السياسات العامة للدولة، حيث يتوقف ذلك على قدرات الجهاز الإداري، ودرجة تعاونه ودرجة حياده السياسي.
- ❖ علامة فارقة في طريق السير نحو الديمقراطية وتحقيق التنمية.
- ❖ وسيلة أساسية لتحقيق الكفاءة الاقتصادية والمالية من خلال زيادة كفاءة الإنفاق العام وتوفير تكلفة الفساد وتحقيق التنافسية.
- ❖ أساس بناء جسور الثقة بين المواطنين والحكومة، وجوهر ولاء المواطن للدولة المصرية.



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

المبادئ الحاكمة للإصلاح الإداري

- ❖ الشمول مع التدرج والمصارحة بمراحل وخطوات الإصلاح
- ❖ استدامة واستمرارية عمليات الإصلاح
- ❖ الحفاظ على كافة حقوق العاملين الحاليين
- ❖ اعتماد الجدارة والكفاءة في التوظيف والترقي والأجور
- ❖ دور أكبر للمواطن في تحديد الأولويات وتقييم الخدمات، مع الإيمان بقدرة وكفاءة الإنسان المصري على إدارة التغيير
- ❖ اعتماد معايير الجودة والتميز في تقديم الخدمات العامة
- ❖ اعتماد اللامركزية في إدارة الشؤون العامة للدولة
- ❖ التوسع في استخدام التكنولوجيا في الإدارة العامة
- ❖ إتاحة المعلومات المتعلقة بالخدمات العامة
- ❖ الشراكة مع القطاعين الأهلي والخاص



أهداف الإصلاح الإداري





متطلبات نجاح الإصلاح الإداري

- ❖ إرادة سياسية قوية وقادرة ومؤمنة بالإصلاح ولا تخشى النقد
- ❖ توفير الموارد المالية والمادية اللازمة لإجراء عملية الإصلاح
- ❖ مأسسة عملية الإصلاح وتمكين وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري من تأدية دورها
- ❖ تعاون كافة الجهات الحكومية، والاستعداد لاستقطاب الكفاءات من خارج الجهاز الإداري للدولة
- ❖ الإسراع في إصدار الإطار التشريعي الملائم لعملية التغيير
- ❖ دعم وتفهم مجتمعي واسع النطاق لعمليات الإصلاح
- ❖ الشفافية والمصارحة مع المواطنين



محاور الإصلاح الإداري

١. الإصلاح التشريعي للجهاز الإداري للدولة

٢. إصلاح الهيكل التنظيمي للدولة

٣. الإصلاح المؤسسي لوحدات الجهاز الإداري

٤. بناء وتنمية القدرات البشرية العاملة في وحدات الجهاز الإداري

٥. إصلاح هيكل الأجور وإعادة النظر في الدرجات الوظيفية

٦. إصلاح نظم تقديم الخدمات العامة والتوسع في استخدام تكنولوجيا المعلومات



محاوَر الإصلاح الإداري - تكملة

٧. مكافحة الفساد في الجهاز الحكومي

٨. التوسع في تطبيق اللامركزية

٩. إصلاح الإدارة المالية للقطاع الحكومي

١٠. إصلاح منظومة إدارة وحماية الأصول الحكومية

١١. إصلاح منظومة المتابعة والتقييم والرصد على مستوى الجهاز الحكومي

١٢. إصلاح العلاقة بين المواطن وأجهزة الدولة

متطلبات الإصلاح الإداري وفقًا للمدى الزمني



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

المدى الزمني الطويل
(أكثر من ٣ سنوات)

المدى الزمني المتوسط
(٦ أشهر – ٣ سنوات)

المدى الزمني القصير
(٦ أشهر)



أولاً | متطلبات الإصلاح على المدى القصير

- ❖ دراسة أوضاع التنظيم الإداري للدولة وتقديم ورقة سياسات إلى الحكومة في هذا الشأن لاتخاذ القرارات اللازمة للإصلاح.
- ❖ البدء في بناء قواعد البيانات الخاصة بمؤسسات الدولة والعاملين بها
- ❖ تفعيل منظومة لمكافحة الفساد وتحقيق النزاهة
- ❖ تقديم مقترح حول تطوير المنظومة التشريعية للخدمة المدنية
- ❖ تقديم مقترح حول إصلاح هيكل أجور العاملين في القطاع الحكومي
- ❖ تقديم حزمة من مقترحات الإصلاح لنظام الإدارة المحلية واللامركزية
- ❖ وضع منظومة لتطوير الخدمات العامة مركزياً وبالمحليات
- ❖ وضع نظام لإدارة المرافق العامة ذات الأولوية.
- ❖ تصميم برامج لتطوير قدرات العنصر البشري بالمنظمات الحكومية



ثانياً | متطلبات الإصلاح على المدى المتوسط

- ❖ إنفاذ حزمة الإصلاحات التشريعية التي أقرت في المدى القصير
- ❖ الاستمرار في تنفيذ عمليات الإصلاح المؤسسي
- ❖ تنفيذ برامج الإصلاح المتعلقة ببناء القيادات وتعزيز القدرات البشرية بالمؤسسات الحكومية المختلفة
- ❖ تطوير منظومة المتابعة وتقييم الأداء المؤسسي والبشري
- ❖ تفعيل الخطوات الخاصة باستخدام اللامركزية كوسيلة لتطوير الخدمات العامة وزيادة كفاءة المؤسسات الحكومية.
- ❖ اقتراح منظومة جديدة لإدارة الأصول الحكومية وحزمة للإصلاح المالي.
- ❖ التوسع في عمليات تقديم الخدمات العامة إلكترونياً
- ❖ تفعيل منظومة إشراك المواطن في الشأن العام



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

ثالثاً | متطلبات الإصلاح على المدى الطويل

- ❖ ضمان استدامة الإصلاحات المؤسسية والبشرية من خلال إعداد استراتيجيات في كافة القطاعات
- ❖ تطوير القدرات التنافسية لوحدات الإدارة العامة على المستويين المركزي والمحلي.
- ❖ الاستمرار في قياس الأداء المؤسسي لوحدات الإدارة العامة على المستويين المركزي والمحلي وتنظيم مسابقات التميز.
- ❖ الانتقال من الإصلاح إلى التحديث لضمان تحقيق أهداف الدولة المصرية.



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

خطة عمل الإصلاح الإداري

« ١. مراجعة الإطار التشريعي المنظم لأعمال الجهاز الإداري للدولة »

التوقيتات	الجهة المسؤولة	المشروعات	البرامج	الهدف
شهر	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، والجهاز المركزي للتنظيم والإدارة	- <u>تطوير المبادئ الحاكمة للجهاز الإداري للدولة</u>	إعادة تحديد وتعريف دور الدولة	تحديث الإطار التشريعي المنظم لأعمال الجهاز الإداري للدولة
٣ شهور		- حصر التشريعات المنظمة للجهاز الإداري		
٣ شهور	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، والجهاز المركزي للتنظيم والإدارة	- <u>اقتراح مشروع قانون جديد للخدمة المدنية</u>	تطوير منظومة تشريعية جديدة للخدمة المدنية	
٤ شهور	وزارة التنمية المحلية ووزارة المالية، ووزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، والجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، واللجنة الوزارية المشكلة لذلك	- مشروع قانون اللامركزية والإدارة المحلية	اللامركزية	
٤ شهور		- وضع تصور للوحدات والهيكل الإدارية للمحافظات المقترحة	التقسيم الإداري للجمهورية	



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

خطة عمل الإصلاح الإداري « ٢. رفع كفاءة وفعالية الجهاز الإداري للدولة »

التوقيتات	الجهة المسؤولة	المشروعات	البرامج	الهدف
ستة شهور ومستمر	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، وزارة التضامن الاجتماعي، والجهاز المركزي للتنظيم والإدارة	- الإصلاح المؤسسي لوحدات الجهاز الإداري للدولة (تطوير ودمج وتعديل وحذف)	١ الإصلاح المؤسسي	رفع كفاءة وفعالية الجهاز الإداري للدولة
٣ شهور		- بناء قاعدة بيانات بالمؤسسات والأجهزة الحكومية والعاملين بها		
٦ شهور ومستمر	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، وجميع الأجهزة الحكومية	- تبسيط الإجراءات الحكومية وتطوير أدلة إرشادية مبسطة للإدارات الحكومية		
شهر	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، ووزارة المالية، والجهاز المركزي للتنظيم والإدارة	- <u>منظومة جديدة للصيانة والحراسة والنظافة للمباني الحكومية</u>		



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

خطة عمل الإصلاح الإداري « ٢ . رفع كفاءة وفعالية الجهاز الإداري للدولة »

التوقيتات	الجهة المسؤولة	المشروعات	البرامج	الهدف
٣ شهور	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري والجهاز المركزي للتنظيم والإدارة	- تفعيل مشروعات التطوير الإداري بالوزارات (التعليم العالي - الزراعة - الري - الصحة)	الإصلاح المؤسسي	رفع كفاءة وفعالية الجهاز الإداري للدولة
٦ شهور ومستمر		- تحويل إدارات شئون العاملين والأفراد إلى إدارات موارد بشرية HRM في بعض الوزارات		
٦ شهور	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، وزارة المالية	- بناء نظام الإدارة بالنتائج في الحكومة المصرية		



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

خطة عمل الإصلاح الإداري «٣. تطوير قدرات العنصر البشري العامل بالأجهزة الحكومية»

التوقيتات	الأطراف المسؤولة	المشروعات	البرامج	الهدف
٦ شهور	الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة	- دراسة خصائص العاملين بالدولة ووضع خطة للقوى العاملة	تخطيط القوى العاملة بالحكومة	تطوير قدرات العنصر البشري العامل بالأجهزة الحكومية
٤ شهور	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، والجهاز المركزي للتنظيم والإدارة	- إعادة النظر في المنظومة التدريبية للعاملين بالدولة	تعزيز قدرات العاملين بالإدارات الحكومية	
٦ شهور	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، والجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، والوزارات المعنية	- حزمة برامج تدريبية حول المهارات الأساسية - حزمة برامج تدريبية تخصصية		
٦ شهور	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، والجهاز المركزي للتنظيم والإدارة والوزارات المعنية	- بنوك القيادات - القيادات الشابة	وضع نظام لتعزيز المهارات القيادية	
٣ شهور	جميع الأجهزة الحكومية	- تطوير وتعميم مدونات سلوك للعاملين بالأجهزة الحكومية		
شهر	وزارة المالية ووزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري والجهاز المركزي للتنظيم والإدارة	- منظومة جديدة للأجور في القطاع الحكومي	إصلاح هيكل الأجور للعاملين بالدولة	



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

خطة عمل الإصلاح الإداري «٤. تطوير الخدمات العامة المقدمة للمواطنين»

التوقيتات	الأطراف المسؤولة	المشروعات	البرامج	الهدف
٦ شهور	وزارة الداخلية ووزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري	- إتاحة عدد جديد من الخدمات من قنوات جديدة مثل بعض خدمات الأحوال المدنية حصرياً علي الانترنت والتدرج في إتاحة خدمات اخري	الخدمات الالكترونية	تطوير الخدمات العامة المقدمة للمواطنين
٦ شهور	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري ووزارة الاتصالات	- إتاحة الخدمات الحكومية عن طريق مكاتب البريد والتوصيل عن طريق البريد والسداد باستخدام الكروت المدفوعة مقدماً.		
مستمر	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري	- إتاحة الخدمات من قنوات جديدة ومتعددة		
ستة أشهر ومستمر	وزارة التنمية المحلية ووزارة التخطيط	- استكمال منظومة تطوير خدمات الوحدات المحلية وتفعيلها	تطوير الخدمات المحلية	
٦ شهور ومستمر	وزارة التخطيط والوزارات المعنية	- تطوير موثيق نموذجية للمواطنين بعدد من الإدارات والمصالح	ميثاق المواطن	



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

خطة عمل الإصلاح الإداري

«ه. تعزيز الشفافية والنزاهة في أعمال الجهاز الإداري للدولة»

التوقيتات	الأطراف المسؤولة	المشروعات	البرامج	الهدف
٦ شهور	وزارة العدل، ووزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، ووزارة المالية، ووزارة الاتصالات، والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.	- تفعيل قوانين الشفافية والنزاهة مثل قانون حظر تعارض مصالح المسؤولين في الدولة والمشتريات الحكومية. - مشروع قانون حرية تداول المعلومات	سياسات مكافحة الفساد	تعزيز الشفافية والنزاهة في الجهاز الإداري للدولة
٦ شهور	وزارة العدل والنيابة العامة ووزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري	- استكمال مساندة آليات العدالة الناجزة	العدالة الناجزة	
سنة إلى سنتين		- مساندة آليات العدالة الناجزة من خلال تطوير وميكنة منظومة التقاضي وتداول الدعاوي.		
٦ شهور	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري والجهات المعنية	- إنشاء نظام المفوض الإداري وتفعيله في بعض الجهات	تطوير نظام المفوض الإداري	
مستمر	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري والوزارات الأخرى	- تصميم حملات للتوعية القانونية للموظفين العموميين - مساندة حملات التوعية بأضرار الفساد على الموظف وعلى الدولة	حملات التوعية وكسب التأييد	



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

خطة عمل الإصلاح الإداري «٦. رفع كفاءة إدارة الأصول العامة»

التوقيتات	الأطراف المسؤولة	المشروعات	البرامج	الهدف
١ - ٣ سنوات	وزارة المالية ووزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري	- نشر نظم إدارة الموارد (حسابات عامة - مخازن - مشتريات..)	تحسين طرق إدارة الأصول العامة	رفع كفاءة إدارة الأصول العامة وزيادة كفاءة الإنفاق العام
١ - ٣ سنوات	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري	- بناء قواعد البيانات ذات المردود الاقتصادي مثل قاعدة بيانات المنشآت الاقتصادية والسجل العيني للعقارات المبنية.	بناء قواعد البيانات	
سنتان	وزارة التموين ووزارة التخطيط والمتابعة	- استكمال بناء قاعدة بيانات الأسرة المصرية من أجل منظومة أكثر انضباطاً		
سنة	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري والجهات المشاركة	- ربط قواعد البيانات بالجهات المختلفة (الصحة - التأمينات والمعاشات ..) من خلال الرقم القومي		



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

خطة عمل الإصلاح الإداري

«٧. تعزيز ثقة المواطن في الجهاز الإداري للدولة»

التوقيتات	الأطراف المسؤولة	المشروعات	البرامج	الهدف
مستمر	وزارة المالية وجميع الوزارات	- وضع الخطط التنموية بالمشاركة.	التخطيط التشاركي والموازنات التشاركية	تعزيز ثقة المواطن في الجهاز الإداري للدولة
سنة	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري ومركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، وأجهزة الإعلام الحكومية ومراكز النيل وقصور الثقافة	- نشر نظم إدارة علاقات المواطنين لتنلقي الشكاوى والمقترحات مع تنوع القنوات - تفعيل الخطوط الساخنة ٧/٢٤ - جلسات الاستماع الجماهيري - مجالس ولجان المشورة	طرق تعزيز علاقة المواطن بأجهزة الإدارة العامة	
مستمر	وزارة المالية ووزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري وجميع الجهات	- إقرار سياسة الباب المفتوح - نشر الفكر والوعي خاصة حول الموازنات (موازنة المواطن)	إتاحة المعلومات	
مستمر	وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري	- تفعيل طرق المساءلة المجتمعية مثل بطاقات الأداء المتوازن، وبطاقة التقييم المجتمعي وبطاقة المواطن وغيرها	تعزيز سبل المساءلة المجتمعية	



وزارة التخطيط والمتابعة
والإصلاح الإداري

شكراً لحسن استماعكم

د. أشرف العربي

وزير التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

ashraf.araby@ad.gov.eg